

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY rev. 0/15

pro smluvní vztahy uzavřené od 16. 2. 2015

A. PREAMBULE

Tyto Všeobecné Obchodní Podmínky (dále jen “**VOP**”) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb mezi společností TEDOM a.s., se sídlem Výčapy 195, 674 01 Třebíč, IČ: 28466021, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 6260 (dále jen **TEDOM**), a **Zákazníkem**. Je-li uzavřena samostatná smlouva, mají ustanovení Smlouvy přednost před VOP. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené ve Smlouvě nebo VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (Občanským zákoníkem).

B. DEFINICE

V těchto VOP mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Konečný uživatel** – majitel nebo provozovatel Předmětu plnění
2. **Způsobitelná obsluha** – člověk, psychicky a mentálně schopný zvládnout obsluhu dodávané technologie, je-li obsluha vyžadována.
3. **Předmět plnění** – dodávka zboží, služeb, předmět smlouvy
4. **Smlouva** - znamená písemnou smlouvu o dílo, kupní smlouvu, či jinou pojmenovanou nebo nepojmenovanou smlouvu uzavřenou mezi TEDOM a Zákazníkem včetně všech jejích písemných příloh a dodatků.
5. **Standardní palivo** – palivo běžně dostupné na trhu, všeobecně známé, certifikované a s konstantním složením
6. **TEDOM** – mimo jiné i označení Zhotovitele, Dodavatele, Prodávajícího, apod. Těž platí pro partnera TEDOM a.s., který provádí práce jménem TEDOM.
7. **Testy** – pokud jsou sjednány – jde o zkušební chod, případně funkční zkoušky ochran či jednotlivých uzlů technologie, prokázání technických parametrů, apod.
8. **Třetí strana** – fyzická či právnická osoba, která není Zákazníkem, není součástí dodavatelského řetězce od Zákazníka ke konečnému uživateli a není ani přepokládaným Konečným uživatelem v době podpisu Smlouvy
9. **VOP** – všeobecné obchodní podmínky
10. **Výrobek** – kogenerační jednotka, tepelné čerpadlo, jednotka pro úpravu plynu, motor-generátorové soustrojí, motor, příp. jiné zařízení/zboží, apod.
11. **Zákazník** – druhá strana, objednatel, kupující, odběratel, příjemce služeb, apod.

C. INFORMACE O VÝROBCÍCH, VÝKRESY A TECHNICKÉ PODKLADY

1. Veškeré údaje o hmotnosti, rozměrech, výkonové parametry, ceny a další informace, uváděné v katalogových a cenových listech, ať v elektronické nebo jiné podobě, jsou informativní a jsou závazné pouze, pokud je toto výslovně uvedeno ve Smlouvě nebo jejích přílohách a dodatcích.
2. Veškeré výkresy a technické podklady, které byly jednou stranou předány druhé straně před nebo po uzavření Smlouvy, zůstávají výlučným duševním majetkem TEDOMu a mohou být použity pouze k účelu, ke kterému byly poskytnuty, tj. k projektu, schvalování, přepravě, montáži, uvedení do provozu a údržbě.
3. Bez souhlasu TEDOMu nesmí druhá strana tyto podklady používat s výjimkou výše uvedeného, pořizovat si kopie, reprodukovat a předat Třetí straně. O ochraně duševního vlastnictví ve smyslu této části VOP TEDOM subdodavatele poučí.



D. CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1. Cenové informace publikované TEDOMem formou katalogů, veřejně přístupných ceníků, jakožto i ústní a telefonické informace o cenách Předmětu plnění jsou pouze informativní, ze strany TEDOMu nezávazné a druhou stranou nevyhmatelné. TEDOM si vyhrazuje právo na jejich změnu.
2. Pro upřesnění ceny a specifikace Předmětu plnění je Zákazník oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „Nabídka“) jejíž platnost je 30 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.
3. Pokud není uvedeno jinak, cena uvedená v nabídce neobsahuje žádné související služby. Požadavek na související služby je třeba v objednávce výslovně uvést.

E. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Předmět plnění je účastníky přesně specifikován písemnou Smlouvou nebo vzájemně potvrzenou a odsouhlasenou objednávkou, případně další dokumentací pokud byla k objednávce nebo písemné Smlouvě vypracována.

Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- úplná adresa dodavatele a odběratele vč. IČ a DIČ
- typ Výrobku- název projektu
- počet ks, cena/ks, celková cena
- dodací podmínky a termín
- platební podmínky
- rozsah dodávky
- datum podpisu, podpis a razítko obou smluvních stran

Pokud Zákazník odvolá podepsanou objednávku či z jakýchkoliv jiných důvodů od smluvního vztahu odstoupí, TEDOM má právo fakturovat reálné náklady spojené s odvoláním objednávky, minimálně ve výši 10% z ceny Předmětu plnění nebo 100 tis. Kč, podle toho, která částka je vyšší.

F. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA

Zákazník je povinen poskytnout TEDOMU potřebnou součinnost a spolupůsobení, při plnění závazku TEDOM, specifikovaného ve Smlouvě či z ní vyplývajících a umožnit mu řádné plnění Smlouvy.

Zákazník je zejména povinen zajistit splnění následujících podmínek:

1. Předat veškeré nutné informace pro výrobu a realizaci v termínech stanovených ve Smlouvě. Pokud nejsou tyto termíny stanoveny ve Smlouvě, pak nejpozději do 14 dnů od podpisu Smlouvy nebo dodatku Smlouvy. Pokud tak neučiní, bude odpovídajícím způsobem posunut termín dodávky.
2. Na vlastní náklady zajistit a předložit potřebné údaje o palivu (rozbor plynu....), jedná-li se o palivo jiné než standardní.
3. Při montáži Předmětu plnění - je-li zajišťována TEDOMem – bude prostor pro montáž Předmětu plnění prázdný, čistý a bez předmětů, které by mohly bránit manipulaci s dodávkou TEDOMu či omezovat pohyb montážních pracovníků. Na místě montáže nebudou prováděny další práce, které by mohly pracovníky TEDOMu omezovat či ohrožovat nebo jakkoliv komplikovat montáž Předmětu plnění.
4. Před zahájením uvádění Předmětu plnění do provozu, není-li montáž zajišťována TEDOMem, nahlásí Zákazník stavební připravenost min. 5 pracovních dnů před zahájením uvádění do provozu (Předmět plnění nainstalován, připojen ke všem okruhům a médiím). V prostoru instalace Předmětu plnění nebudou v době uvádění do provozu prováděny další práce, které by mohly pracovníky TEDOMu omezovat či ohrožovat nebo jakkoliv komplikovat uvedení Předmětu plnění do provozu. Rovněž bude zajištěn bezproblémový přístup na místo instalace jak pro pracovníky, tak i pro potřebnou techniku.
5. Pracovníci TEDOMu musí mít možnost zahájit práce u Zákazníka, nebo na jiném dohodnutém místě plnění, v souladu s dohodnutým časovým plánem. Pokud to TEDOM oznámí Zákazníkovi s dostatečným časovým předstihem (nejméně 3 dny před zahájením prací), mohou pracovníci TEDOMu provádět práce i mimo běžnou pracovní dobu, či ve dnech pracovního volna.



6. Před zahájením prací musí Zákazník písemně informovat TEDOM o všech svých bezpečnostních a jiných předpisech (péče o životní prostředí, kvalita,...), které jsou pracovníci TEDOMu povinni dodržovat. Zákazník je povinen zajistit pracovníkům TEDOMu zdravé a bezpečné pracovní prostředí, odpovídající právním normám platných v České republice.
7. Zákazník poskytne bezplatně TEDOMu vhodné skladovací prostory, zajištěné proti krádeži nebo poškození uskladněných věcí.
8. Zákazník protokolárně předá TEDOMu místo montáže Předmětu plnění s přesným a úplným vyznačením všech podzemních kabelů a sítí. Přístup k místu montáže Předmětu plnění musí být vhodný pro dopravu věcí a zařízení.
9. Zákazník zajistí TEDOMu nebo osobám zajišťujícím plnění prací pro TEDOM na požádání přístup do prostoru, kde je nebo bude Předmět plnění umístěn v době montáže a v době výkonu servisních prací.
10. Zákazník je povinen zajistit součinnost při plnění Smlouvy, zejména poskytnout na svoje náklady provozní média (plyn, palivo, kapaliny, apod.) potřebná pro naplnění a provoz zařízení a energie k napájení nástrojů montážních pracovníků v průběhu montáže Předmětu plnění.
11. Je-li ve Smlouvě sjednán zkušební chod, funkční zkoušky ochran, prokázání garantovaných parametrů, apod. – je povinen Zákazník zajistit přítomnost Způsobilé budoucí obsluhy zařízení, která je povinna se podrobit zaškolení.
12. Nedostaví-li se pověřená obsluha Předmětu plnění na vyzvání k zaškolení pro obsluhu Předmětu plnění nebo nebude-li mít potřebnou kvalifikaci pro obsluhu Předmětu plnění, bude toto zaškolení provedeno v náhradním termínu, po dohodě obou stran, avšak za úhradu.
13. Po úspěšném ukončení zkušebního chodu vystaví TEDOM Předávací protokol, který je Zákazník povinen potvrdit svým podpisem, nebrání-li bezpečnému provozu zásadní vady, respektive nedodělky.

G. UVEDENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ DO PROVOZU, TESTY, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ

Je-li to ve Smlouvě požadováno, TEDOM provede předepsané Testy Předmětu plnění, jejichž úspěšné provedení je předpokladem k předání a převzetí Předmětu plnění.

1. TEDOM písemně navrhne termín konání Testů v souladu se Smlouvou tak, aby zákazník měl přiměřený čas na přípravu a účast na Testech.
2. Zákazník je povinen bezplatně dodat elektrickou energii, paliva, vodu, ostatní média a materiály nutné k provedení Testů.
3. Zákazník nebo Konečný uživatel nese náklady spojené s účastí svých pracovníků při Testech.
4. Pokud Zákazník nesplní kteroukoliv ze svých výše uvedených povinností a tím znemožní předání a převzetí Předmětu plnění, považují se předání a převzetí Předmětu plnění za úspěšně provedené k datu, ke kterému Zhotovitel navrhl jejich konání, ne však dříve, než mu umožňuje Smlouva.
5. Pokud nejsou dohodnuty jiné technické požadavky, Testy jsou provedeny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a interními předpisy TEDOMu.
6. TEDOM vystaví protokol o provedených Testech a zašle jej Zákazníkovi. Pokud se Zákazník Testů neúčastnil, ačkoli byl o termínu jejich konání řádně informován, považuje se protokol o provedených Testech za oboustranně odsouhlasený a schválený.
7. Pokud Testy prokáží vady Předmětu plnění, které brání jeho využití ke stanovenému účelu nebo bezpečnému provozu, či neplnění garantovaných parametrů, je TEDOM povinen bez zbytečného odkladu tyto vady odstranit. V tomto případě má Zákazník právo požadovat opakování Testů, které prokáží odstranění vad, případně splnění parametrů.
8. K řádnému splnění a dokončení Předmětu plnění dojde:
 - a. Jestliže byly všechny sjednané Testy úspěšně provedeny nebo jeho provedení se považuje za úspěšné dle bodu 4 a 6.
 - b. Pokud nebylo dohodnuto provádění Testů - TEDOM zašle Zákazníkovi písemné oznámení, že Předmět plnění byl dokončen bez vad, které by bránily jeho využití ke stanovenému účelu nebo jeho bezpečnému provozu a plní garantované parametry.



- c. Za řádné splnění a dokončení Předmětu plnění se považuje i plnění s drobnými vadami a nedodělkami, které však nebrání bezpečnému využití Předmětu plnění ke stanovenému účelu.
 - d. Zákazník nebo Konečný uživatel, ani Třetí strana není oprávněn užívat nebo provozovat Předmět plnění nebo jeho část před jeho předáním a převzetím. Pokud tak Zákazník učiní bez písemného souhlasu TEDOMu, považuje se Předmět plnění za řádně splněný a dokončený a TEDOM je zbaven odpovědnosti za záruku a povinnosti provést předání a převzetí předmětu plnění.
9. Smluvní strany podepíší na důkaz uskutečněného předání a převzetí dokončeného Předmětu plnění Předávací protokol potvrzující předání a převzetí Předmětu plnění. Součástí tohoto protokolu je seznam případných drobných vad a nedodělků s uvedením dohodnuté lhůty k jejich odstranění. Datum podpisu Předávacího protokolu nemá vliv na přechod vlastnictví.

I. ZMĚNY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

TEDOM má právo provést v průběhu plnění jednostranně takové změny konstrukce Předmětu plnění, které nebudou mít vliv na plnění technických parametrů, životnosti a spolehlivosti a pokud ano, tak pouze vlastnosti Předmětu plnění lepší.

J. PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Obvyklé platební podmínky, pokud není ve Smlouvě nebo objednávce sjednáno jinak, jsou následující:

- záloha ve výši 40% z ceny Předmětu plnění plus DPH z této fakturované zálohové části v zákonné sazbě, splatné na základě zálohové faktury se splatností 14 dnů ode dne doručení faktury,
- zálohu ve výši 50% plus DPH z této fakturované zálohové části v zákonné sazbě, na základě vystavené zálohové faktury se splatností 14 dnů ode dne doručení faktury. Dříve než bude tato zálohová faktura zaplacená, nedojde k dodání Předmětu plnění dle Smlouvy. Na uhrazené zálohy bude vystaven daňový doklad s uvedením DPH pro účely odpočtu DPH pro plátce DPH.
- konečná faktura na 10% ceny Předmětu plnění včetně DPH z fakturované částky po odpočtu již uhrazených plateb bude vystavena nejpozději po podepsání předávacího protokolu.

Nebude-li vinou Zákazníka podepsán předávací protokol do 30 dnů po dodání Předmětu plnění, bude vystavena konečná faktura. Splatnost konečné faktury bude 14 dnů ode dne doručení faktury.

Dobu prodlení zákazníka se zaplacením zálohy se automaticky prodlužuje doba pro splnění povinnosti TEDOMu odevzdat Předmět plnění.

Části, součásti a náhradní díly objednané zákazníkem samostatnými objednávkami je povinen zákazník uhradit TEDOMu před jejich expedicí.

Prodlení Zákazníka se zaplacením jeho peněžních závazků opravňuje TEDOM k uplatnění smluvní pokuty vůči zákazníkovi ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Prodlení Zákazníka se zaplacením jeho peněžních závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo jakéhokoli jiného závazkového vztahu mezi Zákazníkem a TEDOM opravňuje TEDOM k pozastavení plnění dle Smlouvy, a to až do úplného zaplacení dlužné částky. O tuto dobu se prodlužuje doba plnění.

Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, rozumí se dodávka Předmětu plnění EXW z výrobního závodu TEDOM.

Předmět plnění zůstává ve vlastnictví TEDOMu až do momentu úplného uhrazení kupní ceny/ceny díla/služby a výhrada vlastnictví nemá vliv na přechod nebezpečí vzniku škody dle článku L. Zákazník se nadále zavazuje prodávat Předmět plnění/Výrobek v obchodním styku tak, aby mohl TEDOM postoupit pohledávku z dalšího prodeje, včetně veškerých vedlejších práv, ve výši TEDOMem účtované částky a to kdykoli po jejím vzniku. Zástavní a zajišťovací převod práv není přípustný.



K. PRÁVNÍ PŘEDPISY A JEJICH ZMĚNY

1. TEDOM je povinen provést Předmět plnění v souladu s právními předpisy a normami platnými v České republice v době uzavření Smlouvy.
2. TEDOM provede veškeré změny Předmětu plnění, které jsou nutné v důsledku změny právních předpisů a norem, které nastaly v období do dokončení Předmětu plnění. Zákazník nese veškeré náklady a jiné důsledky provedení změn Předmětu plnění nutných s ohledem na změny právních předpisů a norem uvedených v článku 1.
3. Pokud se smluvní strany nemohou dohodnout na nákladech a jiných důsledcích změn právních předpisů a norem dle článku 2, zaplatí Zákazník TEDOMu účelně vynaložené náklady na veškeré změnové práce, a to do doby případného rozhodnutí sporu soudem.

L. PŘECHOD NEBEZPEČÍ VZNIKU ŠKODY

Zákazník nese nebezpečí vzniku škody na Předmětu plnění v době:

1. Od okamžiku předání Předmětu plnění dopravci v případě, že doprava je prováděna Zákazníkem.
2. Od okamžiku předání Předmětu plnění prvnímu dopravci v případě, že je sjednáno odeslání Předmětu plnění do místa určení.
3. Od okamžiku dodání Předmětu plnění na místo montáže v případě, že doprava je prováděna TEDOMem.

Eventuální škody je Zákazník povinen odstranit, případně požádat TEDOM o odstranění škod za úplatu, práce uhradit a vzít v potaz přiměřený dopad na termíny plnění smlouvy.

M. ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Délka a rozsah záruky

- a) Poskytnutím záruky přejímá TEDOM závazek, že dodaný Předmět plnění bude po níže specifikovanou dobu způsobilý pro použití ke smlouvenému účelu v souladu s podmínkami uvedenými v Technické specifikaci, Návodu k obsluze a údržbě, Technických instrukcích, Plánu údržby, Projekčních podkladech a jiných závazných dokumentech dle Smlouvy.
- b) Na Předmět plnění se vztahuje záruka 24 měsíců od uvedení do provozu, nejdéle však 27 měsíců od expedice nebo od data oznámení připravenosti expedice v případě, že z důvodů nikoliv na straně TEDOMu expedice neproběhne dle Dodacích podmínek stanovených ve Smlouvě. Tato záruční doba platí, pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak. Za datum expedice se považuje datum uvedené jako datum předání Výrobku dopravci na dodacím listu nebo na jiném obdobném přepravním dokumentu.
- c) Platnost záruky je podmíněna provozováním Předmětu plnění v souladu s parametry dle Technické specifikace, Návodem k obsluze a údržbě, dále v souladu s požadavky dle Technických instrukcí, popřípadě v souladu s dalšími písemnými instrukcemi TEDOMu a prováděním předepsaných úkonů dle Plánu údržby. TEDOM neodpovídá za vady, které způsobí Zákazník provozem a údržbou v rozporu s podmínkami Smlouvy, parametry dle Technické specifikace, Návodem k obsluze a údržbě, podmínkami požadovanými v Technických instrukcích a dalšími písemnými instrukcemi předanými Zákazníkovi v rámci předávací dokumentace.
- d) Platnost záruky je podmíněna uvedením Předmětu plnění do provozu, prováděním pravidelných servisních prací a odstraňováním případných závad servisní organizací TEDOM nebo jejím autorizovaným servisním partnerem, pokud není vzájemně dohodnuto jinak. Pod pojmem pravidelné servisní práce se rozumí soubor prací, které je nutno na Výrobku provádět v pravidelných intervalech. Přesný popis je součástí Návodu k obsluze a údržbě, popř. v Plánu údržby. Tyto servisní práce se provádí za úhradu práce, cestovného a příslušných náhradních dílů po naběhnutí příslušného počtu provozních hodin, kde je povinnost Konečného uživatele Výrobku v minimálně týdenním předstihu servisní organizaci prokazatelně vyzvat k provedení pravidelných servisních prací. Prováděním servisu v rozporu s tímto ustanovením poskytovaná záruka zaniká.



- e) TEDOM upozorňuje Zákazníka, že z výrobního závodu TEDOM nejsou Výrobky, které jsou součástí Předmětu plnění, před expedicí konzervovány ani nijak ošetřeny pro stav dlouhodobého uložení. Předpokládá se zprovoznění Výrobku, do 90 dnů od data expedice nebo od data oznámení připravenosti expedice (viz odst. b) tohoto článku). Pokud nebude Výrobek uveden do provozu ve lhůtě do 90 dnů od data expedice nebo od data oznámení připravenosti expedice, je nezbytné provést ze strany Zákazníka opatření pro dlouhodobé uložení Výrobku – viz Technická instrukce - konzervace, jinak Zákazníkovi zaniká nárok na uplatnění záruky na vady související s neprovedením těchto opatření.
- f) TEDOM odpovídá za vlastnosti a kvalitu Předmětu plnění v rozsahu poskytnuté záruky. V případě dalšího prodeje či jiného převodu Předmětu plnění Zákazníkem Třetí straně, TEDOM neodpovídá za vady Předmětu plnění, pokud by se po prodeji či jiném převodu Předmětu plnění vyskytly, a to v případě, že by Zákazník ve vztahu k takové Třetí straně svévolně upravil odlišným způsobem vlastnosti Smlouvy a podmínky záruky, než jak jsou nastaveny a sjednány ve Smlouvě s TEDOMem. Jedná se zejména o tyto příklady:
- a. úprava technických parametrů a vlastní Smlouvy,
 - b. změna rozsahu poskytované záruky,
 - c. změna servisních podmínek. S touto skutečností je zákazník povinen Třetí stranu prokazatelně seznámit. V případě porušení tohoto ustanovení je zákazník povinen na základě písemné výzvy uhradit TEDOMu smluvní pokutu ve výši 10% ceny Předmětu plnění dle Smlouvy.
- g) TEDOM Zákazníka informuje, že použití paliva s parametry v rozporu s údaji požadovanými TEDOMem znamenají porušení záručních podmínek a mohou již od počátku provozu způsobit poškození Předmětu plnění. Tímto se TEDOM snaží včasným informováním předejít případným škodám na Výrobku.
- h) Bezprostředně před uvedením Výrobku do provozu je nutno předložit servisní organizaci rozbor plynu v požadovaném rozsahu dle Technické instrukce, nejedná-li se o standardní palivo. Tento rozbor nesmí být starší více jak 14 dnů, musí být shodný s palivem, které reálně do Výrobku vstupuje a musí být v souladu s „Technickou instrukcí – plynná paliva“. Pokud tak nebude učiněno, je TEDOM oprávněn odmítnout uvedení Předmětu plnění do provozu.
- i) Zákazník, popř. Koncový uživatel může v případě vzájemné dohody provádět některé drobné servisní úkony jako např. výměnu olejové náplně. Pokud jsou tyto úkony prováděny na základě proškolení pracovníků Zákazníka nebo Koncového uživatele pracovníky TEDOMu, nemají vliv na platnost záruky.

Omezení záruky

- j) TEDOM neodpovídá za vady, které byly způsobeny nevhodnou zástavbou Výrobku v rámci projektu nebo nerespektováním zásad uvedených v Projekčních podkladech, které jsou součástí předávací dokumentace, pokud nebyla instalace Výrobku součástí Předmětu plnění.
- k) Ze záruky se vyčleňují poruchy dílů a materiálů Výrobku, způsobené nevhodným provozováním mimo stanovené parametry (viz Technická specifikace, Technické instrukce, Návod k obsluze a údržbě, apod.), v prostředí se zvýšenou prašností, provozováním s nedostatečným odvodem tepla na vyšších než povolených teplotách, časté starty, nízká kvalita paliva, časově různé složení paliva, atd. Nevhodné provozování Výrobku může ovlivnit životnost jednotlivých dílů Výrobku a tím i výrobku celého.
- l) U dílů Výrobku, které podléhají běžnému opotřebením (náplně motoru, svíčky, filtry, ucpávky oběhových čerpadel, startér, apod.), které mají předpokládanou životnost definovanou v dokumentu „Plán údržby“ nižší, než je poskytovaná záruční doba, je záruka omezena touto předpokládanou životností při splnění záručních podmínek definovaných výše a s ohledem na charakter provozu.
- m) Je-li Výrobkem kogenerační jednotka, pak při splnění rozsahu záruky dle bodu M. b), je záruka na její motor omezena následovně:
- motor MWM – maximálně 12 000 motohodin od uvedení do provozu
 - motor Liebherr a MAN – 12 měsíců od uvedení do provozu



Další ujednání

- n) Je-li v rámci reklamačního řízení zjištěno, že reklamační záležitost není opodstatněná, případně, že reklamovaná závada není záruční povahy, hradí Zákazník nebo Koncový uživatel všechny náklady spojené se zjišťováním, příp. odstraňováním závady.
- o) Vymontované části, za které byla poskytnuta náhrada, se stávají majetkem TEDOMu, pokud nebude dohodnuto jinak.
- p) TEDOM neodpovídá za škodu v podobě ušlého zisku, vzniklou v příčinné souvislosti se záruční vadou výrobku po dobu od výskytu vady do uplynutí pěti dnů od vytknutí vady Zákazníkem v případě drobných a středních poruch (oprava bez nutnosti demontáže větších celků) a do uplynutí čtrnácti dnů v případě havárií, tj. při nutnosti výměny větších celků – polomotoru (motoru), generátoru, výměníků a rozváděče.

Vytknutím vady se rozumí písemné oznámení o poruše či havárii výrobku doručené na adresu sídla TEDOM nebo na emailovou adresu reklamačního či servisního oddělení TEDOM. Rozhodným dnem je datum doručení písemného oznámení.

Zánik záruky

- q) Uplynutím záruční lhůty
- r) Nedodržením záručních podmínek dle výše uvedeného
- s) Neoprávněným sejmutím štítku o výhradním vlastnictví

V případě zániku záruky TEDOM neodpovídá za žádné vady výrobku, bez ohledu na to, zda k výskytu vady došlo před či po porušení záručních podmínek.

N. VYŠŠÍ MOC

Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen "Vyšší moc"). Za Vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvíдалa. Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení zboží, embargo, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru elektrické energie, teroristický útok apod.

Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené Vyšší mocí. Strana dovolávající se postižení Vyšší mocí, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a provést veškerá možná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností.

V případě trvání Vyšší moci po dobu delší než šest měsíců jsou obě strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

O. JINÉ NÁROKY NA ODŠKODNĚNÍ

1. Nesplnění ujednání o závazcích Zákazníka zakládá TEDOMu právo na okamžité odstoupení od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na povinnost zaplacení smluvní pokuty.
2. V případě, že Zákazník bezdůvodně, či z důvodu na své straně, jednostranně odstoupí od této Smlouvy, pak veškeré, doposud uhrazené zálohové prostředky, poskytnuté Zákazníkem TEDOMu, jsou považovány za smluvní pokutu, která v plné výši náleží TEDOMu.
3. V případě, že TEDOM z důvodu na straně Zákazníka (neplnění Smlouvy ze strany Zákazníka, které přes marné upomínání trvá déle než 6 měsíců) jednostranně odstoupí od této Smlouvy, pak veškeré, doposud uhrazené zálohové prostředky, poskytnuté Zákazníkem TEDOMu, jsou považovány za smluvní pokutu, která v plné výši náleží TEDOMu.
4. TEDOM má ve všech případech porušení VOP či Smlouvy, které zakládají jeho nárok na smluvní pokutu, rovněž vedle této smluvní pokuty nárok i na náhradu škody v celém rozsahu.



5. Právní vztah mezi smluvními stranami se vždy řídí českým právním řádem. K projednání a rozhodování sporů mezi smluvními stranami jsou příslušné, resp. pravomocné, soudy České republiky. Místně příslušným je pak obecný soud, v jehož obvodu se nachází sídlo TEDOMu.
6. TEDOM se zavazuje po ukončení životnosti Předmětu plnění (v případě Výrobku) tento bezplatně odebrat k jeho likvidaci.
7. TEDOM je držitelem certifikátu ISO 14001 a dle této normy provádí činnosti v souladu s požadavky péče o životní prostředí.
8. TEDOM má povinnost odebrat od Zákazníka nebo Konečného uživatele obalový materiál, pokud je dodán do sídla jeho provozovny. Pokud Zákazník nesplní tento závazek, má se zato, že spolu s předmětem plnění přešla na Zákazníka vlastnická práva k obalu a současně Zákazník přebírá dle ustanovení § 13 odst. 1 písmeno b) zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, v platném znění, veškeré povinnosti, které z tohoto zákona vyplývají pro nakládání s obaly.

**Zákazník může postoupit svoji pohledávku vůči společnosti TEDOM pouze s písemným souhlasem TEDOMu
Pro případ postoupení smlouvy, TEDOM, jako postoupená strana odmítá, aby se okamžikem účinnosti
postoupení smlouvy vůči postoupené straně, se postupitel osvobodil od svých povinností v rozsahu postoupení,
pokud není sjednáno jinak.**

9. Zákazník na sebe převzal nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Zákazník se nemůže domáhat zrušení Smlouvy z důvodu neúměrného zkrácení ve smyslu ustanovení § 1793 a násl. občanského zákoníku. Zákazník se nemůže domáhat neplatnosti žádné doložky obsažené v těchto VOP či ve Smlouvě samotné z důvodů ve smyslu ustanovení § 1800 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazuje-li Smlouva smluvní strany na dobu delší než deset let, nelze se po uplynutí deseti let od vzniku závazku domáhat jeho zrušení ve smyslu ustanovení § 2000 občanského zákoníku.
- Je-li Smlouva uzavřena písemně, smí být doplňována, měněna či ukončena pouze písemnou formou.